

La UJI presenta las cartas de servicio de la Fundación Isonomía, la OCIT y la OCDS

 Miércoles, 16 de Junio, 2010

UNIVERSITAT JAUME I

El nuevo vicerrector de Planificación Estratégica y Calidad, Miguel Angel Moliner, ha presentado las [cartas de servicio](#) de la Fundación Isonomía, la [Oficina de Cooperación en Investigación y Desarrollo Tecnológico \(OCIT\)](#) y la [Oficina de Cooperación al Desarrollo y Solidaridad \(OCDS\)](#).

Estas tres [cartas de servicio](#) son el resultado de un proceso de reflexión en torno a cuáles son los públicos objetivos de cada uno de estos servicios y de la Fundación Isonomía, cuáles son sus metas y también a que se dedican. "Se trata de una herramienta muy importante que ayuda a desarrollar una cultura de calidad, además de mostrar el compromiso público de cada uno de estos servicios" ha destacado el vicerrector.

Las [cartas de servicio](#) presentan una estructura normalizada en la que se recoge la descripción del servicio, su localización, el horario de atención al público, la estructura y áreas temáticas del mismo así como sus compromisos e indicadores de calidad.

Las tres [cartas de servicio](#) presentadas hoy se suman a las cinco elaboradas por la Universitat desde que hace unos años se iniciara este proceso y que corresponden en la Biblioteca, el Servicio de Gestión de la Docencia y Estudiantes, el Servicio de Deportes, la Oficina de Cooperación Internacional y Educativa y la Oficina de Promoción y Evaluación de la Calidad. En este sentido, Miguel Ángel Moliner ha recordado la apuesta de la Universitat Jaume I por la calidad en la que la institución ha trabajado durante los últimos 10 años. "Ello la ha convertido en referente en temas de calidad a nivel nacional como demuestran diferentes reconocimientos como el [sello de excelencia EFQM](#), normas ISO o certificaciones externas, que es lo que avala que una [universidad](#) sea de calidad como la que tenemos en Castellón" ha añadido.

El acto ha contado con la presencia de Alicia Gil Gómez, gerente y coordinadora general de la Fundación Isonomía; Pilar Sinisterra, técnica superior de la [OCIT](#), y Carmen Lázaro, directora de la [OCDS](#). Todas ellas han coincidido al calificar la experiencia como "enriquecedora y muy positiva para sus servicios".

Más información de las [cartas de servicio](#) de la UJI: <http://www.uji.es/CA/serveis/opaq/carta/pres.html>