

La Universitat presenta les cartes de servei d'Isonomia, l'OCIT i l'OCDS

Amb aquestes ja són vuit les cartes que reflecteixen el compromís dels serveis de l'UJI

REDACCIÓ

El nou vicerector de Planificació Estratègica i Qualitat, Miguel Ángel Moliner, va presentar el passat 15 de juny les cartes de servei de la Fundació Isonomia, l'Oficina de Cooperació en Investigació i Desenvolupament Tecnològic (OCIT) i l'Oficina de Cooperació al Desenvolupament i Solidaritat (OCDS).

Aquestes tres cartes de servei són el resultat d'un procés de reflexió sobre quins són els públics objectius de cadascun d'aquests serveis i de la Fundació Isonomia, quines són les seues metes i també a què es dediquen. "Es tracta d'una eina molt important que ajuda a desenvolupar una cultura de qualitat, a més de mostrar el compromís públic de cadascun d'aquests serveis" va destacar el vicerector.

Les cartes de servei presenten una estructura normalitzada en la qual es recull la descripció del servei, la seua localització, l'horari d'atenció al públic, la seua estructura i àrees temàtiques així com els seus compromisos i indicadors de qualitat.

Les tres cartes de servei presentades se sumen a les cinc elaborades per la Universitat des que fa uns anys començara aquest procés i que corresponen a la Biblioteca, el Servei de Gestió de la Docència i Estudiants, el Servei d'Esports, l'Oficina de Cooperació Internacional i Educativa i l'Oficina de Promoció i Avaluació de la Qualitat. En aquest sentit, Miguel Ángel Moliner va recordar l'aposta de la Universitat Jaume I per la qualitat en la que la institució ha treballat durant els últims 10 anys. "Això



Alicia Gil, Miguel Ángel Moliner, Carmen Lázaro i Pilar Sinisterra en la presentació. | FOTO: DAMIÁN LLORENS

| MOLINER: "Les cartes de servei són una eina molt important que ajuda a desenvolupar una cultura de qualitat"

l'ha convertida en referent en temes de qualitat a nivell nacional com demostren diferents reconeixements com ara el segell d'excel·lència EFQM, normes ISO o certificacions externes, que és el que avança

la que una universitat és de qualitat com la que tenim a Castelló" va afegir.

Així mateix, l'acte de presentació també va comptar amb la presència d'Alicia Gil, gerent i coordinadora general de la Fundació Isonomia; Pilar Sinisterra, tècnica superior de l'OCIT, i Carmen Lázaro, directora de l'OCDS. Totes elles van coincidir en qualificar l'experiència com a "enriquidora i molt positiva per als seus serveis".

Més informació sobre les cartes de servei de la Universitat Jaume I a l'adreça web: <http://www.uji.es/CA/serveis/opaq/carta/pres.html>